

Factsheet digitale ondersteuning

Onderwerp: digitale ondersteuning	
Kernboodschap	- Doel is door het bron- en contactonderzoek van de GGD digitaal te ondersteunen mogelijk meer mensen sneller bereikt kunnen worden. - Dit laat onverlet dat het reguliere bron- en contactonderzoek zo veel als mogelijk wordt uitgevoerd. - De inhoud is leidend. Daarom heb ik de GGD verzocht een Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 in te richten. Zij formuleert epidemiologische behoeften en eisen aan digitale ondersteuning. De Taskforce heeft inmiddels een eerste programma van eisen opgesteld, namelijk voor ondersteuning van contactonderzoek. - Ik richt een programma Realisatie digitale ondersteuning op. Dit wordt ondersteund door de Dienst ICT Uitvoering (DICTU) van EZK, de Belastingdienst en de Sociale Verzekeringsbank. - Ik laat mij adviseren door een begeleidingscommissie en een gedragswetenschappelijke tasforce die samengesteld door het RIVM. Zo beoog ik het veilige en effectieve gebruik van eventuele digitale ondersteuningsmiddelen te waarborgen. Contactonderzoek - er wordt gewerkt aan een proof of concept voor digitale ondersteuning van contactonderzoek op basis van de eisen van de GGD. - een open source toepassing op basis van het recente framework van Google en Apple - eind mei informeert u de Kamer over het resultaat “Thuis rapporten” Uit de marktconsultatie en appathon kwamen drie categorieën voorstellen: 1. Ondersteuning RIVM en GGD in het kader van vroegtijdige detectie. De Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 heeft u gevraagd een programma van eisen op te stellen. U besluit daarop over eventuele realisatie; 2. Diagnostisch instrument en voor opvolging van klachten in de eerste en tweede lijn. Er bleken al veel verschillende oplossingen in de zorg in gebruik. U adviseert instellingen voor medisch specialistische zorg en huisartsen die nog geen begeleiding aanbieden, dit wel te realiseren. 3. En tot slot meer algemene toepassingen voor mensen zelf zoals Thuisarts.nl. Hierbij adviseert u het gebruik van toepassingen die gebaseerd zijn op de RIVM-richtlijnen.
Argumentatie	Alle benodigde en gevraagde expertise is betrokken in de taskforces en de begeleidingscommissie. • Digitale oplossingen kunnen bijdragen aan traceren als onderdeel van contactonderzoek • Digitale oplossingen kunnen bijdragen aan thuisrapporteren en begeleiding van een mogelijk besmette patient Randvoorwaarden: • Voortbouwen op bestaande, volwassen “code base” is verstandig • Lessen moeten getrokken worden uit “code base” die andere landen gebruiken • Originele/huidige ontwikkelaars van deze “code bases” moeten in direct contact staan met bouwteam • Inbouwen van de Google en Apple COVID-19 notificatieservice is verstandig • Belangrijkste rol van de applicatie is het ondersteunen van de GGD, waardoor wijze van gebruik anders kan uitvallen dan aanvankelijk was voorgesteld • Brede adoptie die voortkomt uit een maatschappelijk bewustzijn en individueel

	verantwoordelijkheidsgevoel is noodzakelijk Ij II
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	De conclusie van de marktconsultatie en appathon was dat de beproefde voorstellen op het gebied van traceren niet aan alle gestelde eisen voldeden. U heeft vier stappen aangekondigd, die gelijktijdig worden gezet: (1) precisering van de epidemiologische eisen van digitale ondersteuning; (2) de juiste mensen samenbrengen om te komen tot goede, open source software; (3) zorgdragen voor waarborgen ten aanzien van informatieveiligheid, privacy, grondrechten en nationale veiligheid en (4) nader uitwerken wat er gedragskundig nodig is.
Feiten&cijfers	• "Veel Nederlanders zouden een app installeren" • https://www.eur.nl/nieuws/nederlanders-niet-bang-voor-corona-app-vooral-jongeren-zien-geen-probleem • Flitspeiling: https://marketresponse.nl/nieuws/bijna-helft-nederlanders-voor-corona-app-overheid/ Beiden uitvragen geven aan dat rond 60% een app een goed idee vinden 25% is voorstander van verplichting Circa 60 % zou het zelf gebruiken

	https://eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/privacy-opgeven-voor-corona-app-is-prima-maar-liever-niet-verplicht/ (22.000 respondenten) https://tpo.nl/2020/04/12/peiling-maurice-de-hond-meerderheid-is-voor-invoeren-van-corona-app/
Overig (zoals heikele punten en pers)	- Zowel het nadenken over de beste vormen van digitale ondersteuning als de daaropvolgende ontwikkeling vindt in alle openheid plaats (transparantie en samenwerking) - Uiteraard wordt de Kamer zo goed mogelijk bij dit proces betrokken. - Snelheid en zorgvuldigheid zullen hand in hand moeten gaan. De middelen moeten voldoen aan alle gestelde waarborgen op het gebied van informatieveiligheid, privacy, grondrechten, nationale veiligheid en toegankelijkheid. - Het gebruik door burgers van eventuele digitale middelen ter ondersteuning van de bestrijding van het coronavirus moeten te allen tijde vrijwillig zijn (motie Ouwehand) - De anonimiteit van gebruikers is geborgd in de wijze waarop een voorgestelde app technisch werkt. - Er zijn geen gegevens van de gebruiker nodig om zijn/haar contacten te informeren over een positief testresultaat.